

Resposta de Barceló Viajes a la queixa de WICCAC (12-4-2010)

Estimado Sr. Soler:

La web de Barceló Viajes está en castellano ya que es lengua oficial en todo el reino, independientemente de que algunas comunidades autónomas tengan otra co-oficial. El art. 3 de la Constitución dice que: "El castellano es la lengua española oficial del Estado. Todos los españoles tienen el deber de conocerla y el derecho a usarla." por lo que, cualquier ciudadano del territorio nacional que entre a comprar un producto en Barceló Viajes, no tiene por qué tener ningún problema para hacerlo.

Informarle que no estamos incumpliendo ninguna ley de política lingüística ya que nuestra web es de dominio .com y, por tanto, podemos publicarla en los idiomas que consideremos oportunos. No existe ninguna ley que nos obligue a tener versiones en todas las lenguas autonómicas.

En lo que se refiere a nuestras oficinas en Cataluña, tampoco estamos incumpliendo ningún tipo de política lingüística ya que rotulamos en catalán y muchas de nuestras acciones comerciales también están también en esa lengua. Todos los clientes que lo desean son atendidos en esa lengua.

Si bien el catalán es la novena lengua de la Unión Europea, el castellano es la lengua romance de mayor difusión en el mundo. Se habla en casi toda la península ibérica, en el sudoeste de U.S.A., en todo México, en toda América Central y América del Sur (a excepción de Brasil y Guayanas) y es la lengua de un grupo minoritario de hablantes en Filipinas.

Atentamente,

Luz Ballesteros
Responsable de Operaciones eCommerce

c/ 16 de Julio nº 75. Polígono Son Castelló
07006 Palma de Mallorca